POLÍTICA DA QUALIDADE

A Transportes Matos & Filhos, S.A. distingue-se pelo compromisso, rigor e atenção a cada detalhe em todos os serviços prestados. Com décadas de experiência no setor de transportes rodoviários, a empresa assegura aos seus clientes serviços confiáveis, eficientes e de elevada qualidade, sempre com foco na sua plena satisfação.

No âmbito do Sistema de Gestão da Qualidade, a Administração compromete-se a:

- Adequar instalações e equipamentos às necessidades dos serviços prestados, garantindo operacionalidade e segurança;
- Assegurar acesso e rapidez de resposta, proporcionando serviços ágeis, confiáveis e eficazes;
- Cumprir todos os requisitos legais, regulamentares e estatutários, atuando de forma ética e responsável;
- Alinhar os serviços às necessidades dos clientes, garantindo compreensão clara e foco na sua satisfação;
- Investir no desenvolvimento contínuo dos colaboradores, promovendo formação, qualificação técnica e crescimento profissional em todas as áreas;
- Manter e aprimorar continuamente o Sistema de Gestão da Qualidade, promovendo a melhoria de processos e da eficiência operacional;
- Comunicar de forma transparente com todas as partes interessadas, fortalecendo relações de confiança e colaboração contínua.

Na Transportes Matos & Filhos, S.A., a qualidade não é apenas um compromisso — é a base da confiança dos clientes e do sucesso sustentável. Cada ação, cada transporte e cada colaborador refletem o nosso propósito: entregar excelência em movimento.

Transportes Matos & Filhos, S.A.
A Administração,

Certificado PT11/03591

O sistema de gestão de

Transportes Matos & Filhos, S.A.

Rua Nossa Senhora de Fátima, 404, S. Pedro de Rates, 4570-442 RATES

foi avaliado e certificado como cumprindo os requisitos de

ISO 9001:2015

Para as seguintes atividades
Transporte Rodoviário de Mercadorias Nacional e Internacional.

Este certificado é válido desde 12 outubro 2023 até 01 maio 2026 sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios.
Edição 7. Certificado desde 02 maio 2011

Autorizado por	Autorizado por
Luis Neves	Luis Santos

SGS ICS Portugal, Lda
Pólo Tecnológico de Lisboa, Rua Cesina Adães Bermudes, Lote 11, Nº 1 1600-604 Lisboa
www.sgs.pt

A0003
ISO/IEC 17021-1
Sistemas de Gestão

Este documento é um certificado eletrónico autêntico apenas para uso comercial do Cliente. A versão impressa do certificado eletrónico é permitida e será considerada uma cópia. Este documento é emitido pela Empresa sujeito às Condições Gerais de Serviços de Certificação da SGS, disponíveis em Termos e Condições | SGS. Atenção especial deverá ser dada a limitação de responsabilidade, indemnização e cláusulas jurisdicionais nele contidas. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer alteração não autorizada, falsificação ou adulteração do conteúdo ou aparência deste documento é ilegal.