

Desde 1989, Transportes Matos & Filhos, S.A, dedica-se à atividade de transporte de mercadorias. Desde sempre tem assumido o compromisso de oferecer aos seus clientes um alto nível de qualidade e serviços que satisfaçam os seus requisitos e expectativas.

A Gerência da Transportes Matos & Filhos, S.A., quer manifestar, através desta Política tanto aos seus colaboradores, como aos seus clientes e fornecedores, a sua convicção de que:

- A Qualidade é um fator chave no futuro da Empresa e deve ser assumida com responsabilidade por todos, começando pela Gerência.
- A Qualidade é prevenir e não corrigir erros.
- Na Transportes Matos, a Qualidade será sempre objeto de melhoria contínua. Aproveitar-se-ão falhas para melhorar e, pôr-se-á todo o empenho em localizar as causas que os produzam, para que não se repitam.

Desta forma, a nossa Empresa assume como principais objetivos:

- A satisfação total dos seus clientes, proporcionando os serviços solicitados segundo as suas especificações, sempre no prazo estabelecido.
- Conseguir e manter o elevado nível de Qualidade dos serviços que promovam o prestígio e aumente a fidelidade dos nossos clientes.

Para obter estes objetivos, desenvolveu-se e implementou-se um Sistema de Gestão da Qualidade.

A Gerência da Transportes Matos & Filhos, S.A., apoia a implementação do sistema, revê-lo periodicamente e solicita a toda a sua equipa colaboração, empenho e responsabilidade para todo este processo, de forma a melhorar continuamente o nosso sistema de gestão de qualidade.

A concretização destes objetivos é, antes de mais, uma responsabilidade da Gerência, pelo que se compromete em dotar a empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política da Qualidade.



Transportes Matos & Filhos, S.A.  
A Administração,

---

22 de setembro de 2006

Certificado PT11/03591

O sistema de gestão de

# Transportes Matos & Filhos, S.A.

Rua Nossa Senhora de Fátima, 404, S. Pedro de Rates, 4570-442 RATES

foi avaliado e certificado como cumprindo os requisitos de

**ISO 9001:2015**

Para as seguintes atividades

Transporte Rodoviário de Mercadorias Nacional e Internacional.

# SGS

Este certificado é válido desde 12 outubro 2023 até 01 maio 2026 sujeito a auditorias de acompanhamento com resultados satisfatórios.

Edição 7. Certificado desde 02 maio 2011



Autorizado por

Luis Neves

Autorizado por

Luis Santos

SGS ICS Portugal, Lda

Pólo Tecnológico de Lisboa, Rua Cesina Adães Bermudes, Lote 11, N° 1 1600-604 Lisboa

[www.sgs.pt](http://www.sgs.pt)



Este documento é um certificado eletrónico autêntico apenas para uso comercial do Cliente. A versão impressa do certificado eletrónico é permitida e será considerada uma cópia. Este documento é emitido pela Empresa sujeito às Condições Gerais de Serviços de Certificação da SGS, disponíveis em [Termos e Condições](#) | SGS. Atenção especial deverá ser dada a limitação de responsabilidade, indemnização e cláusulas jurisdicionais nele contidas. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer alteração não autorizada, falsificação ou adulteração do conteúdo ou aparência deste documento é ilegal.

