

POLITIQUE DE QUALITÉ

Depuis 1989, TRANSPORTES MATOS & FILHOS LDA se consacre à l'activité de transport de marchandises. Elle a toujours pris l'engagement d'offrir à ses clients un haut niveau de qualité et des services répondant à leurs besoins et attentes.

La Direction de TRANSPORTES MATOS & FILHOS LDA souhaite exprimer, à travers cette Politique, à ses collaborateurs ainsi qu'à ses clients et fournisseurs, sa conviction que:

- La Qualité est un facteur clé dans l'avenir de l'Entreprise et doit être assumée avec responsabilité par tous, en commençant par la Direction.
- La Qualité, c'est Prévenir, et non corriger les erreurs.
- Chez TRANSPORTES MATOS, la Qualité fera toujours l'objet d'une amélioration continue. Les défaillances seront utilisées pour s'améliorer, et tous les efforts seront faits pour identifier leurs causes afin qu'elles ne se répètent pas.

De cette façon, notre Entreprise adopte comme objectifs principaux :

- La satisfaction totale de ses clients, en fournissant les services demandés selon leurs spécifications, toujours dans les délais établis.
- Atteindre et maintenir un haut niveau de Qualité des services qui favorise le prestige et augmente la fidélité de nos clients.

Pour atteindre ces objectifs, un Système de Gestion de la Qualité a été développé et mis en œuvre.

La Direction de TRANSPORTES MATOS & FILHOS LDA soutient la mise en œuvre du système, le révisé périodiquement et demande à toute son équipe de collaborer, de s'engager et de prendre ses responsabilités dans tout ce processus, afin d'améliorer continuellement notre système de gestion de la qualité.

La réalisation de ces objectifs est, avant tout, une responsabilité de la Direction, qui s'engage à doter l'entreprise des ressources nécessaires pour respecter cette Politique de Qualité.

Direction:

Data: 22/09/2006