

POLÍTICA DE CALIDAD

Desde 1989, TRANSPORTES MATOS & FILHOS LDA se dedica a la actividad de transporte de mercancías. Siempre ha asumido el compromiso de ofrecer a sus clientes un alto nivel de calidad y servicios que satisfagan sus requisitos y expectativas.

La Gerencia de TRANSPORTES MATOS & FILHOS LDA quiere manifestar, a través de esta Política, tanto a sus colaboradores como a sus clientes y proveedores, su convicción de que:

- La Calidad es un factor clave en el futuro de la Empresa y debe ser asumida con responsabilidad por todos, empezando por la Gerencia.
- La Calidad es Prevenir, no corregir errores.
- En TRANSPORTES MATOS, la Calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para mejorar y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los producen, para que no se repitan.

De esta manera, nuestra Empresa asume como principales objetivos:

- La satisfacción total de sus clientes, proporcionando los servicios solicitados según sus especificaciones, siempre en el plazo establecido.
- Conseguir y mantener un alto nivel de Calidad de los servicios que promueva el prestigio y aumente la fidelidad de nuestros clientes.

Para lograr estos objetivos, se ha desarrollado e implementado un Sistema de Gestión de la Calidad.

La Gerencia de TRANSPORTES MATOS & FILHOS LDA apoya la implementación del sistema, lo revisa periódicamente y solicita a todo su equipo colaboración, compromiso y responsabilidad en todo este proceso, con el fin de mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de la calidad.

La realización de estos objetivos es, ante todo, una responsabilidad de la Gerencia, por lo que se compromete a dotar a la empresa de los recursos necesarios para cumplir esta Política de Calidad.

Gerencia:

Data: 22/09/2006