

POLÍTICA DA QUALIDADE

Desde 1989 **TRANSPORTES MATOS & FILHOS LDA**, dedica-se à actividade de transporte de mercadorias. Desde sempre tem assumido o compromisso de oferecer aos seus clientes um alto nível de qualidade e serviços que satisfaçam os seus requisitos e expectativas.

A Gerência da **TRANSPORTES MATOS & FILHOS LDA**, quer manifestar, através desta Política tanto aos seus colaboradores como aos seus clientes e fornecedores, a sua convicção de que:

A Qualidade é um factor chave no futuro da Empresa e deve ser assumida com responsabilidade por todos, começando pela Gerência.

A Qualidade é Prevenir, e não corrigir erros.

Na **TRANSPORTES MATOS**, a Qualidade será sempre objecto de melhoria contínua. Aproveitar-se-ão as falhas para melhorar e, pôr-se-á todo o empenho em localizar as causas que os produzam, para que não se repitam.

Desta forma, a nossa Empresa assume como principais objectivos:

- A satisfação total dos seus clientes, proporcionando os serviços solicitados segundo as suas especificações, sempre no prazo estabelecido.
- Conseguir e manter um elevado nível de Qualidade dos serviços que promova o prestígio e aumente a fidelidade dos nossos clientes.

Para obter estes objectivos, desenvolveu-se e implementou-se um Sistema de Gestão da Qualidade.

A Gerência da **TRANSPORTES MATOS & FILHOS LDA**, apoia a implementação do sistema, revê-lo periodicamente e solicita a toda sua equipa colaboração, empenhamento e responsabilidade para todo este processo, de forma a melhorar continuamente o nosso sistema de gestão da qualidade.

A concretização destes objectivos é, antes do mais, uma responsabilidade da Gerência, pelo que se compromete em dotar a empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política da Qualidade.

Gerência:

Data: 22/09/2006